

ДЕКЛАРАЦИЯ на УПРАВИТЕЛЯ на

ТОМАС КОМЕРС СЕРВИЗ

TCS

ПРОФЕСИОНАЛЕН
КОМЮТЪРЕН СЕРВИЗ

за ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

„Томас Комерс Сервиз“ ООД е специализиран компютърен сервиз, работещ основно в България и предлагащ на своите корпоративни и частни клиенти надеждни, сигурни и висококачествени услуги и продукти.

В условията на засилващ се контрол за качествено изпълнение на договорни условия и споразумения, на повишаващата се конкуренция и на непрекъснатото повишаване на изискванията и очакванията на клиентите към качеството, изпълнението и сроковете за изпълнението на дейностите по извършване на услуги, Политиката по качеството на ръководството на дружеството е:

ПОСТОЯННО ДА УДОВЛЕТВОРЯВА ИЗИСКВАНИЯТА И ОЧАКВАНИЯТА НА СВОИТЕ КЛИЕНТИ ЧРЕЗ ПРЕДЛАГАНЕ НА ДОСТАВКА, МОНТАЖ, ИНСТАЛАЦИЯ И СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ НА КОМПЮТЪРНА И ОФИС ТЕХНИКА, РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ И КОНСУМАТИВИ, КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ И КОМПЮТЪРНИ МРЕЖИ С ВИСОКО КАЧЕСТВО, НАДЕЖДНОСТ И НА КОНКУРЕНТНА ЦЕНА, ПРИГОДЕНИ КЪМ НУЖДИТЕ НА ВСЕКИ КЛИЕНТ

За постигане на обявената ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ръководството на ДРУЖЕСТВОТО си поставя следните основни цели по качеството:

- Повишаване конкурентоспособността на Дружеството сред фирмите, предлагащи услуги в сферата на компютърната и офис техника, резервните части и консумативи, комуникационното оборудване и компютърните мрежи чрез непрекъснато подобряване на качествените и функционални показатели и надеждността на изпълняваните дейности и предлаганите услуги и продукти;
- Поддържане на редовна комуникация и партньорство с клиентите за непрекъснато изясняване и задоволяване на потребностите им;
- Поддържане на редовна комуникация с външни експерти и партньори за осигуряване на непрекъснато възползване от нови възможности за реализация при взаимен интерес и повишено качество на съвместната работа;
- Постоянна грижа за подобряване на квалификацията, инициативността и мотивацията на персонала на Дружеството;
- Непрекъснато подобряване на вътрешната комуникация и координация в Дружеството;
- Осигуряване и поддържане на безопасна и здравословна работна среда за персонала на Дружеството.

За постигане на политиката и целите по качеството, ръководството си поставя като стратегическа задача да въведе, поддържа, развива и усъвършенства система за управление на качеството изградена на основата на стандарта **БДС EN ISO 9001:2008**.

Чрез тази декларация ръководството задължава всички свои служители, да извършват дейността си в съответствие с предписанията на Наръчника по качеството, за да се гарантира, че качеството на всички услуги предоставени от „Томас Комерс Сервиз“ ООД отговарят на изискванията на **БДС EN ISO 9001:2008**, както и на други действащи стандарти и правилници.

Ръководството на дружеството е убедено, че персоналят на „Томас Комерс Сервиз“ ООД ясно осъзнава решаващата роля на качеството в дейността за развитието и успеха на фирмата и е уверено, че всеки съобразно своите правомощия, отговорности и компетентност ще допринесе за изпълнение и развитие на обявената политика, цели и система за управление на качеството.

КАТО УПРАВИТЕЛ НА ДРУЖЕСТВОТО ДЕКЛАРИРАМ:

Личната си ангажираност и отговорност за огласяване, разбиране, прилагане и развитие на Политиката по качество, за осигуряване на необходимите човешки, материални и финансови ресурси за изпълнение на целите по качеството и за въвеждане и сертифициране на Система за управление на качеството.

Дата: 01.06.2011 г.
гр. София

Управител:



/Спирос Томас/